

POLÍTICA DE LA CALIDAD	Ed. 6
-------------------------------	--------------



Copia controlada nº: **1**

Las personas que integramos SEGMAN nos comprometemos a proporcionar a nuestros clientes, los productos y servicios sin errores y en el plazo adecuado; para ello **TODOS REALIZAREMOS LOS TRABAJOS CORRECTAMENTE A LA PRIMERA Y DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS**

*La Dirección de SEGMAN ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para la actividad de **mantenimiento conductivo, predictivo, preventivo y correctivo en todo tipo de instalaciones.***

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de SEGMAN gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la producción.

Así mismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de la empresa y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La **Política de Calidad** de SEGMAN se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas normativas.
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades**, haciendo especial hincapié en:
 - Calidad de nuestros productos y servicios.
 - Relaciones con nuestros clientes.
- **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad**, para su conocimiento.

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal de la empresa, de manera que SEGMAN se asegura de que es conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección. Asimismo, los objetivos de la calidad quedan plasmados en el documento: "Programa de Gestión".

Revisada y aprobada el 10/10/2017

Director General